

# Fontos információk

## Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, utazása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Segélyhívó központunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésre áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármi is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

## Biztosítási feltételek

**Szerződéskötéskor a Mondial Assistance utolsó érvényben levő feltételei érvényesek, illetve a termékismertetőben felsorolt díjak és fedezetek. A mindenkor Általános Biztosítási Feltételeket kérje partnereinktől vagy megtalálhatja a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) honlapon.**

**Fontos:** A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat.

## A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni.

A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

## Érvényességi terület

Kizárások a Mondial Assistance utolsó érvényben levő Általános Biztosítási Feltételek feltételei szerint. (pl. autó-motor asszisztencia, csak a földrajzi értelemben vett Európára érvényes)

**Világ:** a föld minden országa (kivéve Észak Korea)

**Európa:** a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat.

## Biztosított személyek

Azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában **legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, Svájcban, Liechtensteinben vagy az Európai Unió egyik tagállamában.**

## Család

Család: max. 2 felnőtt és max. 5 gyermek (18 éves kor alatti) rokonsági foktól függetlenül.

## Rizikószemély

Egy, a kötvényben nem szereplő személy, akire hivatkozva a biztosítottak az adott biztosítási termék vonatkozó fedezetei szerint káreseményt érvényesíthetnek.

# Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

**Kórházi tartózkodás esetén, vagy többszöri ambuláns és minden 90.000 HUF-ot meghaladó kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!**

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

## 1. Útlemondási védelem

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, szternószámra az utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), teljesen kitöltött útlemondási kárformanyomtatvány. A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet **maximum 48 órával annak bekövetkezte után írásban jelteni kell!**  
Fax: +36 23 507 414, **E-mail: [karbejelentes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentes@mondial-assistance.at)**

## 2. Gyógyítási költségek külföldön

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával, továbbá teljesen kitöltött kárnyomtatvány). Kórházi tartózkodás esetén vagy **többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!** Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)**

## 3. Idő előtti hazautazás

A **Mondial Assistance 24-órás szolgálatának azonnali értesítése.** Idő előtti hazautazást vagy szállítást **csak a Mondial Assistance rendelhet el** szervezhet meg! A biztosítás igazolása, a helyi orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, a nem felhasznált foglalkások igazolása vagy átfoglalt eredeti utazási dokumentumok.

## 4. Poggyászbiztosítás

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, teljesen kitöltött kárjelentés. Poggyászkár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárfelvételi elismervénye, teljesen kitöltött kárjelentés, poggyászcímke, eredeti számlák poggyászkésés esetén.

## 5. Utazási felelősségbiztosítás

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása (jegyzőkönyv), a károsult személy követeléseinek leírása.

## 6. Sürgősségi szállítás

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon.

## További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: [segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)**

## 7. Kárformanyomtatványok

A kárformanyomtatványok letölthetők honlapunkról: [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)

# Órangyal

## Felső korhatár nélkül köthető Akár több hónapra vagy 365 napra is!

Az Órangyal utasbiztosítás megfelelő védelmet nyújt, ha Ön családjával **tengerparti nyaralása** közben **búvárkodik** (pl. hiperbár kamra), vagy **tengeri hajóút** keretében fedezi fel a világot, vagy akár a téli sportoknak, **síelésnek**, **snowboardozásnak** (pl. helikopteres mentés) hódol.

**Biztosított személyek** azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában **legalább 6 hónapja** bejelentett **lakhellyel rendelkeznek Magyarországon**, Svájcban, Liechtensteinben **vagy az Európai Unió egyik tagállamában**.

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa (lásd 4. oldal) beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael, Törökország egész területe), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

**Család: max. 2 felnőtt és max. 5 gyermek**  
(18 éves kor alatti) rokonsági foktól függetlenül.

A kötvény abban az esetben is fedezetet nyújt, amennyiben a tervezett hazautazás igazolt járatkésés miatt egy nappal később valósul meg.

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a **Mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek**.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges formanyomtatványt utazási irodájából, biztosításközvetítőjétől kérhet vagy a [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu) weboldalunkon tölthet le.



## Szolgáltatások és díjak

### Díjak (HUF)

Új! Új!

1 nap	2 nap	3 nap	4 nap	5-8 nap	9-12 nap	13-16 nap	17-22 nap	23-31 nap
-------	-------	-------	-------	---------	----------	-----------	-----------	-----------

#### Európa személyenként

890	1.800	2.700	3.200	4.600	7.100	10.400	14.900	17.000
-----	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

#### Európa családonként

2.500	5.000	8.100	9.000	11.800	20.900	29.900	39.900	44.900
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------

#### Világ személyenként

1.350	2.600	3.800	4.700	6.900	11.000	15.700	20.800	23.000
-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

#### Világ családonként

3.600	7.300	11.200	13.700	17.500	27.300	40.300	49.400	55.000
-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

#### Világ USA/Kanada személyenként

2.400	4.600	5.900	7.400	10.350	17.900	25.900	33.900	49.900
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------

#### Világ USA/Kanada családonként

6.900	11.900	15.900	21.900	33.900	48.900	71.900	92.900	129.900
-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

### Csoportos kedvezmények órangyal csomagok esetén:

11 egyéni vagy családi csomagtól: 5 %,  
21 egyéni vagy családi csomagtól: 10 %,  
51 egyéni vagy családi csomagtól: 15 %

# Szolgáltatások



## 0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500

Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, utazási okmányok elvesztése esetén



igen

## Egészségügyi védelem

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén 90.000 HUF összegig, helyszíni bejelentési kötelezettség nélkül	Személyenként Család	max. HUF 75.000.000 max. HUF 150.000.000
Gyógyítási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF 4.000.000
Hazaszállíttatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után		Limit nélkül 100 %
Hazaszállíttatás ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknel, melyek hirtelen akuttá válnak		max. HUF 12.500.000
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása		Limit nélkül 100 %

## Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén (tárgyankénti limit nélkül, kivéve értéktárgyak: max. a biztosítási összeg 50%-a)	Személyenként Család	max. HUF 400.000 max. HUF 800.000
Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén	Személyenként Család	max. HUF 200.000 max. HUF 400.000
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 óras igazolt késés esetén, számla ellenében)	Személyenként Család	max. HUF 60.000 max. HUF 120.000
Úti okmányok pótlása	Személyenként	max. HUF 40.000

## Baleset

Elhalálozás esetén (légi katasztrófa esetén is)	<b>ÚJ!</b>	HUF 4.000.000
Rokkantság esetén		max. HUF 8.000.000
Keresési és mentési költségek (szükség esetén helikopteres mentés)		max. HUF 2.500.000

## Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén	Limit nélkül 100 %
Vagy temetkezési költségek a helyszínen	max. HUF 2.500.000
A visszaút mellékes költségei	Limit nélkül 100 %

## Terrorcselekmények

Következő szolgáltatások teljesítésre kerülnek, ha a kár egy terrorcselekmény miatt merül fel! (Előfeltétel: Biztosított nem aktív részese a terrorcselekménynek, az adott országra illetve területre a Külügyminisztérium nem adott ki utazási figyelmeztetést)	<b>ÚJ!</b>	
Gyógyítási költségek ambuláns kezelések vagy fekvőbeteg ellátás esetén	Személyenként Család	max. HUF 10.000.000
Hazaszállítás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után		100%
Elhalálozás esetén		4.000.000
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	Személyenként Család	max. HUF 1.000.000
Extra visszaút mellékes költségei		100%

# Szolgáltatások

## Alapszolgáltatások felár nélkül



### Az utazás késői megkezdése

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére szállító cég (busz, vonat stb.) balesete miatt/késői hazaérkezés a repülőtérré

Limit nélkül  
foglalás szerint

### Utazás megszakítása

Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése  
1 fő rizikószemély megadása kötvényenként

Személyenként  
Család

max. HUF 1.000.000  
max. HUF 1.500.000

### Utazás megismétlése

Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után (mentő repülőgéppel)

max. HUF 400.000

### Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk, jogvédelem, ügyvédi költségek, szállodai anyagi károk

max. HUF 10.000.000

### Télisportok (síelés, snowboard)

Költségtérítés a saját sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén

max. HUF 125.000

Költségtérítés a Magyarországon bérelt sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén

max. HUF 62.500

Az üdülőhely siterületén lévő lesiklópályák több, mint 50 %-ának lezárása esetén (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)

max. HUF 5000/nap  
max. HUF 30.000  
összesen

A célhoz-, illetve hazavezető út lavina miatti lezárása által okozott többlet szállás- és közlekedési költség térítése (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)

max. HUF 100.000

Költségtérítés síruhára baleset utáni kórházi rongálás esetén

max. HUF 75.000

### Baleset, keresési és mentési költségek, felelősségbiztosítás

A fedezeti értékhatárok a 8-as 9-es oldalon

### Házikedvenc védelem (pet care)

Gyógyítási költségek az utazáson résztvevő kutyák részére

max. HUF 30.000

### Home-asszisztencia

Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése

max. HUF 125.000

