

Fontos információk

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, utazása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Segélyhívó központunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésre áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármi is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

Biztosítási feltételek

Szerződéskötéskor a Mondial Assistance utolsó érvényben levő feltételei érvényesek, illetve a termékismertetőben felsorolt díjak és fedezetek. A mindenkor Általános Biztosítási Feltételeket kérje partnereinktől vagy megtalálhatja a www.mondial-assistance.hu honlapon.

Fontos: A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat.

A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni.

A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

Érvényességi terület

Kizárások a Mondial Assistance utolsó érvényben levő Általános Biztosítási Feltételek feltételei szerint. (pl. autó-motor asszisztencia, csak a földrajzi értelemben vett Európára érvényes)

Világ: a föld minden országa (kivéve Észak Korea)

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat.

Biztosított személyek

Azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában **legalább 6 hónapja** bejelentett **lakhellyel rendelkeznek Magyarországon**, Svájcban, Liechtensteinben **vagy az Európai Unió egyik tagállamában.**

Család

Család: max. 2 felnőtt és max. 5 gyermek (18 éves kor alatti) rokonsági foktól függetlenül.

Rizikószemély

Egy, a kötvényben nem szereplő személy, akire hivatkozva a biztosítottak az adott biztosítási termék vonatkozó fedezetei szerint káreseményt érvényesíthetnek.

Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

Kórházi tartózkodás esetén, vagy többszöri ambuláns és minden 90.000 HUF-ot meghaladó kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

1. Útlemondási védelem

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, szternószámra az utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), teljesen kitöltött útlemondási kárformanyomtatvány. A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetben **maximum 48 órával annak bekövetkezte után írásban jelteni kell!**
Fax: +36 23 507 414, **E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at**

2. Gyógyítási költségek külföldön

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával, továbbá teljesen kitöltött kárnyomtatvány). Kórházi tartózkodás esetén vagy **többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!** Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at**

3. Idő előtti hazautazás

A **Mondial Assistance 24-órás szolgálatának azonnali értesítése.** Idő előtti hazautazást vagy szállítást **csak a Mondial Assistance rendelhet el** szervezhet meg! A biztosítás igazolása, a helyi orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, a nem felhasznált foglalkások igazolása vagy átfoglalt eredeti utazási dokumentumok.

4. Poggyászbiztosítás

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, teljesen kitöltött kárjelentés. Poggyászkár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárfelvételi elismervénye, teljesen kitöltött kárjelentés, poggyászcímke, eredeti számlák poggyászkésés esetén.

5. Utazási felelősségbiztosítás

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása (jegyzőkönyv), a károsult személy követeléseinek leírása.

6. Sürgősségi szállítás

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon.

További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at**

7. Kárformanyomtatványok

A kárformanyomtatványok letölthetők honlapunkról: www.mondial-assistance.hu

Őrangyal mini

Felső korhatár nélkül köthető.
Csak Európára érvényes.

A rövidtávú utazások, hosszú hétvégék, városlátogatások, tengerparti utak, speciális biztosítása utazzon akár autóval, repülővel vagy busszal.



Szolgáltatások és díjak

Kint tartózkodás maximális időtartama 16 nap

Szolgáltatások

0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500

Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, utazási okmányok elvesztése esetén



igen

Egészségügyi védelem külföldön

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén.

max. HUF 25.000.000

Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után

max. HUF 25.000.000

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén (tárgyankénti limit nélkül, kivéve értéktárgyak: max. a biztosítási összeg 50%-a)

max. HUF 250.000

Poggyászkésés a célországban (több mint 12 órás igazolt késés esetén számlák ellenében)

max. HUF 25.000

Baleset

Elhalálozás esetén (légi katasztrófa esetén is)

ÚJ!

HUF 2.000.000

Rokkantság esetén

max. HUF 4.000.000

Keresési és mentési költségek (szükség esetén helikopteres mentés)

max. HUF 1.500.000

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk jogvédelem, ügyvédi költségek, szállodai anyagi károk

HUF 1.000.000

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy temetkezési költségek a helyszínen

max. HUF 2.500.000

Házikedvenc védelem (pet care)

Gyógyítási költségek az utazáson résztvevő kutyák részére

max. HUF 30.000

Díjak (HUF) 510,-/fő/nap

Szemelyenként							
1 napos díj	2 napos díj	3 napos díj	4 napos díj	5 napos díj	6 napos díj	7 napos díj	8 napos díj
510	1.020	1.530	2.040	2.550	3.060	3.570	4.080
9 napos díj	10 napos díj	11 napos díj	12 napos díj	13 napos díj	14 napos díj	15 napos díj	16 napos díj
4.590	5.100	5.610	6.120	6.630	7.140	7.650	8.160

