

Fontos információk

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, utazása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Segélyhívó központunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésre áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármi is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

Biztosítási feltételek

Szerződéskötéskor a Mondial Assistance utolsó érvényben levő feltételei érvényesek, illetve a termékismertetőben felsorolt díjak és fedezetek. A mindenkor Általános Biztosítási Feltételeket kérje partnereinktől vagy megtalálhatja a www.mondial-assistance.hu honlapon.

Fontos: A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat.

A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni.

A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

Érvényességi terület

Kizárások a Mondial Assistance utolsó érvényben levő Általános Biztosítási Feltételek feltételei szerint. (pl. autó-motor asszisztencia, csak a földrajzi értelemben vett Európára érvényes)

Világ: a föld minden országa (kivéve Észak Korea)

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat.

Biztosított személyek

Azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában **legalább 6 hónapja** bejelentett **lakhellyel rendelkeznek Magyarországon**, Svájcban, Liechtensteinben **vagy az Európai Unió egyik tagállamában.**

Család

Család: max. 2 felnőtt és max. 5 gyermek (18 éves kor alatti) rokonsági foktól függetlenül.

Rizikószemély

Egy, a kötvényben nem szereplő személy, akire hivatkozva a biztosítottak az adott biztosítási termék vonatkozó fedezetei szerint káreseményt érvényesíthetnek.

Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

Kórházi tartózkodás esetén, vagy többszöri ambuláns és minden 90.000 HUF-ot meghaladó kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

1. Útlemondási védelem

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, sztorószámra az utazásszervezőtől, részletes igazolás az útlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), teljesen kitöltött útlemondási kárformanyomtatvány. A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetben **maximum 48 órával annak bekövetkezte után írásban jelteni kell!**
Fax: +36 23 507 414, **E-mail: karbejelentes@mondial-assistance.at**

2. Gyógyítási költségek külföldön

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával, továbbá teljesen kitöltött kárnyomtatvány). Kórházi tartózkodás esetén vagy **többszöri ambuláns kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!** Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at**

3. Idő előtti hazautazás

A **Mondial Assistance 24-órás szolgálatának azonnali értesítése.** Idő előtti hazautazást vagy szállítást **csak a Mondial Assistance rendelhet el** szervezhet meg! A biztosítás igazolása, a helyi orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, a nem felhasznált foglalkások igazolása vagy átfoglalt eredeti utazási dokumentumok.

4. Poggyászbiztosítás

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, teljesen kitöltött kárjelentés. Poggyászkár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárfelvételi elismervénye, teljesen kitöltött kárjelentés, poggyászcímke, eredeti számlák poggyászkésés esetén.

5. Utazási felelősségbiztosítás

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása (jegyzőkönyv), a károsult személy követeléseinek leírása.

6. Sürgősségi szállítás

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon.

További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at**

7. Kárformanyomtatványok

A kárformanyomtatványok letölthetők honlapunkról: www.mondial-assistance.hu

Autó-motor asszisztencia

Gépjármű-mobilitás garancia

Önálló termékként is köthető

További részletekről a Mondial Assistance utolsó érvényben levő biztosítási feltételei dokumentumban tájékozódhat.

1. A 24 órás segélyhívó telefonközpont

SOS telefonszám: + 36 1 814 9500, fax: + 43 1 525 03 888

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. **A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélyhívó telefonközpontot.**



2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (első forgalomba helyezésétől számított, **max. 10. vagy 15. évet** nem töltötte be) **személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakókocsikra** és legfeljebb **9 férőhelyes kombijárművekre** érvényes, amelyek rendszáma (saját vagy céges) a kötvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kötvényen feltüntették.

3. Biztosított személyek

Biztosítottnak csak **a kötvényben megadott személyek** számítanak, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.

4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem azon eseményekre érvényes, amelyek a földrajzi értelemben vett **Európán belül**, a biztosított **lakóhelyétől több mint 50 km-re** a biztosított utazása során történnek.

5. Biztosított szolgáltatások

- 1) autótmentés a helyszínen vagy elvontatás
- 2) jármű visszaszolgáltatása/hazautazás
- 3) hazaszállítás totálkár esetén is
- 4) gépjármű tárolási költség

6. Nem biztosított események

Az Általános Biztosítási Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- alkatrész és szervizköltség
- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkeztéhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak
- bérelt autóra nem érvényes
- önálló intézkedés



Szolgáltatások és díjak

Önrész nélkül

Szolgáltatások

0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500



Helyszíni javítás, szervizbe szállítás (bel-és külföld)	HUF 100.000
Hazaszállítás és továbbutazás vagy	HUF 400.000
Szállásköltség (éj/szoba max. 2 éjszakára)	HUF 25.000
Csereautó (nap/autó max. 2 napra)	HUF 20.000

Díjak (HUF)

Max. 10 éves korig

4 napos díj	8 napos díj	12 napos díj	16 napos díj	31 napos díj
1.820	3.040	4.250	5.470	9.740

Max. 15 éves korig



4 napos díj	8 napos díj	12 napos díj	16 napos díj	31 napos díj
3.640	6.080	8.500	10.940	19.480

